

Gebruiksaanwijzing Klasse voor Hotelier op klasse.hotelsterren.nl

Na inloggen ziet de hotelier de locatie die aandacht behoeft (Rode regel en Uitroepteken bij locatie) De Hotelier heeft een scherm waarmee hij/zij bovenin voor <u>locaties</u> (=home) kan kiezen, voor de <u>legenda</u> en voor <u>uitloggen</u> kan kiezen. Onderin algemene dingen als <u>voorwaarden</u>, <u>tarieven</u> en <u>contact</u>.

			helpdesk 0187 - 643 65	* 📀
Locaties			Legenda Ui	tloggen
Locaties Hieronder ziet u de locatie(s) die u kunt behe	eren. Iconen met een rood uitroepi	teken of in een rode regel vragen om actie. Kijk eventueel ir	de legenda voor de betekenis van de icc	inen.
Acties	Locatienaam	Adres	Classificatiestatus	
ଛ	't Hotel	AMSTERDAM	niet geclassificeerd ★★★	
	Algemene voorwaarden	Vragen en/of klachten? Tarleven 2016 Contact © 2016 Hotelsterren.nl		
		1		

Als de hotelier op de locatie icoon klikt, dan krijgt de hotelier een pagina met alle hotel gegevens die de hotelier kan beheren, en op basis van lidmaatschap en aantal bedden, een tariefsberekening. Door de verplichte velden (achternaam, e-mailadres vestiging, e-mail contactpersoon, en door wie ingevuld) in te vullen en opslaan te drukken, leggen wij de abonnementsinformatie van dit hotel vast. Dat ziet er zo uit: (geanonimiseerd !)



				helpdesk 0187 - 643 658 📀
Locaties				Legenda Uitloggen
Locatie	details			
Hieronder ziet u de van Hotelsterren.	gegevens van de locatie zoals deze bij	ons bekend is. U kunt deze aanvullen / bewerk	ken en vervolgens o	pslaan. Met het opslaan gaat u accoord met de voorwaarden
Vestigingsa	dres	Hotelgegevens		Contactpersoon t.b.v. classificatie
Hotelnaam		NHC Nummer		Geslacht
't Hot		31	٢	Vrouw
Straat		G Dent u KUN Bd2		Voorletters
Le				L.
Huisnummer	Huisnummer toevoeging	KHN Nummer		Tussenvoegsel
		34	0	
Postcode	Postcode letters	Aantal kamers		Achternaam
10	DE	8	٢	St
Plaats		Aantal bedden		E-mailadres
AMSTERDAM		16	٢	amsterdam@
Telefoonnummer		Keten naamgeving		Telefoonnummer
020-4		Maak eventueel een keuze	•	020-
E-mail				Functie

en onderaan:

AMSTERDAM	
Opmerkingen	
Invested door	
ingevula aoor	
Torieven	
Tutteven	
Uw lidmaatschapstarief is vastgesteld op €150,- per jaar.	
U ontvangt een nieuw sterrenschild tegen betaling van €50	
Het classificatiehezoek van onze adviseur kost £250 -	
net classificatiesezeek van onze advisear kost ezeo,	
U gaat akkoord met de voorwaarden en de tarieven van Hotelsterren	
nenevene opelaan	
gegerens opsidan	

Na het bevestigen komt de hotelier terug in het locatie venster dat er nu zo uit ziet:

			helpdesk 0187 - 643 658 🐼
Locaties			Legenda Uitloggen
Locaties Hieronder ziet u de locatie(s) di	e u kunt beheren. Iconen met een rood uitroep	teken of in een rode regel vragen om actie. Kij	k eventueel in de legenda voor de betekenis van de iconen.
Acties	Locatienaam	Adres	Classificatiestatus
♥ ★	't Hotel I	MAG	niet geclassificeerd ★★★



In de titelbalk wordt verwezen naar een Legenda, klik erop en dan ziet de hotelier:

Lege	enda	×
Þ	u kunt feedback geven op deze vraag	
Þ	er is feedback op deze vraag	
•	u kunt de vraag buiten de classificatie score houden	
ø	deze vraag is gemarkeerd en valt buiten de classificatie score	
	de adviseur	
	er is geen adviseur gekoppeld	
2	de hotelier	
	er is geen hotelier gekoppeld	
9	locatiedetails bewerken en inzien	
8	er is aandacht vereist op de locatiedetails	
*	classificatie bewerken en inzien	
*	er is aandacht vereist op de classificatie	



Klosse v1.0			helpdesk 0187 - 643 658 🧒
Locaties			Legenda Uitloggen
Locaties			
Hieronder ziet u de locatie(s) die u	kunt beheren. Iconen met een rood uitroept	teken of in een rode regel vragen om actie. Kijk eventue	eel in de legenda voor de betekenis van de iconen.
Acties	Locatienaam	Adres	Classificatiestatus
Acties	Locatienaam 't Hotel	Adres	Classificatiestatus niet geclassificeerd

Klikken op de **ster met het uitroepteken** geeft het volgende scherm, dat de bestaande classificatie laat zien en de knop "<u>start classificatie</u>"



Klikken op <u>"Start classificatie"</u> opent een nieuw classificatieformulier en dat ziet er bij de hotelier zo uit: (De Hotelier kan op elk gewenst moment een classificatie aanvragen, ook als de vragen nog niet allemaal ingevuld zijn, de betrokken adviseur krijgt daar een mailbericht van)



*:	HOTELSTERREN Lasse v1.0				helpdesk 0187 - 64	3 658 📀
Locat	ies				Legenda	Uitloggen
Cla	ssificatie the	ma's				
Om een aan zod	classificatie te starten kiest u hier ra u gereed bent. Het is niet noodz	onder één van de then akelijk alle vragen te b	na's. Binnen een thema krijgt u een aantal beantwoorden.	vragen.U kunt tussentij	jds hulp vragen aan uw adviseur. Vraag een	olassificatie
't Hote	I (Status: in be	handeling) 0 pnt	Nog niet alle vragen zijn beantwoord		Vraag een classi	ficatie aan
Alge	mene hotel info		Receptie en services	к	Kamers	
		Ŕ	I	07:00		<u>a</u>
Kam	ers Slapen		Kamers Badkamer	G	Gastronomie	
			,	° C	Ę	ΨŊ
Ever	nementen voorzieningen		Ontspanning	к	Kwaliteitsbeheer	
		門		Ð		r L

De negen thema's tonen wit zolang nog niet alle vragen in een thema beantwoord zijn.

Open een thema en beantwoord de vragen.

- De vragen geven zelf aan voor welk sterniveau een keuze verplicht is en hoeveel punten te verdienen zijn.
- Kies altijd het antwoord met het hoogste puntenaantal waaraan het hotel voldoet. Door hoger te kiezen dan verplicht wordt aan een lagere verplichting ook voldaan.
- Bij elke vraag zit een dialoogknop. Daarmee kunt u een vraag stellen aan de adviseur, een opmerking plaatsen of een bijlage toevoegen. (zie verderop voor een plaatje)
- Bij sommige vragen (met een verplichting) zit een oogje. Uw adviseur kan u in bepaalde situaties dispensatie verlenen voor deze vraag, dan wordt het oogje Oranje.





Let op de legend in het midden. Dit thema bestaat uit 5 pagina's, We zijn op pagina 1 van 5, met de rechterknop gaat u naat de **volgende pagina**, met de linker naar de vorige pagina en met de middelste **terugknop** gaat u terug naar de startpagina van deze classificatie.

		helpdesk 0187 - 643 658 🧒
Locaties		Legenda Uitloggen
Receptie en services Alger	meen	
	N	
	1 van 5	\rightarrow
Is er voldoende privacy voor gasten b	bij de receptie?	Ę
Visueel gescheiden ruimte of bureau met voldoende privacy (geschikte tafel of secretaire is acceptabel)	Receptiebalie, of bureau in aparte ruimte, met voldoende privacy	Er is onvoldoende privacy
1pnt ★★★・・	6 pnt •••★★	
ls er zitgelegenheid bij de receptie?		Ę
Loungeruimte of zitgelegenheid bij de receptie	Lobby met zitgelegenheid; warme en/of koude dranken verkrijgbaar	Receptiehal met meerdere zithoeken; warme en/of koude dranken verkrijgbaar
1 pnt • • ★ • •	Spnt ••••★•	10 pnt • • • • ★
Er is geen zitgelegenheid voor gasten bij de receptie		

De feedback knop stelt u in staat een dialoog te voeren met de adviseur bij de betreffende vraag en u kunt een bestand toevoegen door het te uploaden naar de website



Feedback geven op deze vraag	×
Kies bestand geselecteerd	1
En / of plaats een tekst	
Feedback plaatsen	
Ferder gegeven feedback	
geplaatst op 2016-11-29 15:01:43	— I

U kunt doorgaans ook de camera van uw iPad of tablet gebruiken om direct een foto toe te voegen (hangt af van de settingen van uw apparaat)

Het resultaat is dat uw bijlage zichtbaar is voor de adviseur als Bijlage:

Feedback geven op deze vraag	×
Eerder gegeven feedback	
geplaatst op 2016-11-29 15:01:43	
Hierbij onze invulling Hygienecode	
Bijlage geplaatst op 2016-11-29 14:59:44	l
Jazeker. dat kunt u hier als bewijsstuk toevoegen!	l
geplaatst op 2016-11-29 14:58:17	l
Ik heb een vraag: Is het nuttig om het schoonmaakplan hier toe te voegen als bewijs stuk ?	l



Voorbeeld van een dispensatie oog: Klik op het oranje oog en zie welke toelichting de adviseur heeft gegeven bij de dispensatie



Status tussendoor

Als U in de classificatie van uw hotel op het puntenaantal klikt, opent zich een nieuw venster met een overzicht, dat u kunt printen, of kunt knippen en plakken in excel:

	't Hotel	I (Status: in behandeling)	37 pnt	Nog niet alle vragen zijn beantwoord		
Je kan dit	overzicht in excel plakken door alles	te selecteren, kopieren en vervolgens pl	akken in excel			
Volgnr Vi	fraag				Scor	re
1 Is	s het hotel proper en hygiënisch?				0	Ja
2 W	Vat is de staat van onderhoud van het h	iotel?			0	Alle apparatuur functioneert goed en is vrij van gebreken
3 W	Vat is de algemene indruk van het hote	1?			0	Ja, de algemene indruk voldoet
4 Is	s het personeel kundig en herkenbaar?	Ook dit is een basisvoorwaarde voor el	ce categorie.		0	Ja
5 H	leeft het hotel eigen parkeervoorzienin	gen bij het hotel?			3	Ja
6 H	leeft het hotel eigen parkeergelegenhei	d voor bussen?			0	Nee
7 Bi	iedt het hotel een garage voor het park	teren van auto's?			5	Ja
8 Bi	iedt het hotel een oplaadstation voor e	lektrische voertuigen?			3	Ja
11 Is	s het hotel toegankelijk met een rolstoe	1?			5	Ja, het hotel is toegankelijk bij gebruik van gewone rolstoelen
13 Is	s het hotel toegankelijk en geschikt vo	or blinden en slechtzienden?			0	Nee
14 Is	s het hotel toegankelijk en geschikt vo	or doven en slechthorenden?			0	Nee
15 Is	s het hotel volledig hindernisvrij voor i	mindervaliden?			0	Nee
9 H	leeft minimaal 50% van de kamers eer	balkon of terras?			0	Nee
10 H	leeft het hotel een lift?				15	Ja
16 Is	s er voldoende privacy voor gasten bij	de receptie?			1	Visueel gescheiden ruimte of bureau met voldoende privacy (geschikte tafel of secretaire is acceptabel)
18 Is	s er zitgelegenheid bij de receptie?				5	Lobby met zitgelegenheid; warme en/of koude dranken verkrijgbaar
21 W	Vat zijn de openstellingstijden van de r	eceptie van het hotel?				NIET beantwoord
25 Bi	iedt het hotel Express Checkout of sno	elle Checkout?				NIET beantwoord
26 H	loeveel talen spreken uw baliemedewe	rkers?				NIET beantwoord
28 Bi	iedt u een kopieer- of scan-service?					NIET beantwoord
29 Bi	iedt het hotel een valet parkeerservice	?				NIET beantwoord
30 H	leeft het hotel een portier?					NIET beantwoord
21 11	laaft hat hotal aan conciäraa?					NIET beentmond

(**Nota Bene:** Als u alle punten in excel bij elkaar optelt komt u in bepaalde situaties aan een ander puntenaantal dan op het scherm, omdat de applicatie intelligentie in zich heeft voor het maximum aantal punten in de categorie restaurant, en de individuele antwoorden in Excel hebben die intelligentie niet !)



Tenslotte

Als alle vragen beantwoord zijn, dan kleuren alle thema's oranje. Nu is het wachten op het akkoord van de adviseur op de samen bekeken en afgestemde lijst tijdens diens bezoek. U ontvangt een mailbericht als de adviseur de classificatie afgerond heeft, en u ziet de status veranderen in "Status: Adviseur is akkoord" Klik op "Kies uw vervolgactie en kies voor "Ik ga akkoord" en uw classificatie wordt voorgelegd voor de finale check door Hotelsterren. U ontvangt vervolgens bevestiging van uw nieuwe status per post en indien van toepassing ook een nieuw sterrenschild.

THOTEI	M (Status: Adviseur is akkoord)	327 pnt	Alle vragen zijn beantwoord	Kies uw vervoi Ik ga akkoord Ik ga niet akko	pord	
Algemene ho	tel info	Recep	tie en services		Karners	
Kamers Slape	en	Kame	rs Badkamer		Gastronomie	
Evenementer	n voorzieningen	Ontsp	anning		Kwaliteitsbeheer	

Hierna: U kunt op elk moment in de toekomst Klasse openen om wijzigingen door te geven, uw actuele status aan te vragen of een